

Algemene voorwaarden Als een Rode Lap



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Als een Rode Lap te Waalwijk, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 53581792, en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Als een Rode Lap alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

Waar hierna Als een Rode Lap wordt genoemd, wordt ook bedoeld de andere handelsnamen die door Als een Rode Lap bij de KvK geregistreerd zijn, zoals de handelsnaam Berkel Colores.

1. Offerte en aanvaarding

Als een Rode Lap stelt een offerte op waarin Als een Rode Lap aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") Als een Rode Lap aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen en programmeren van websites, online diensten, fotografie, hosting, software, lay-outs, vormgeving ("Werken") en al hetgeen samenhangt met de ontwikkeling hiervan.

Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Als een Rode Lap kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Als een Rode Lap daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Als een Rode Lap. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.

Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Als een Rode Lap werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Als een Rode Lap verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Als een Rode Lap zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.

Het gebruikelijke uurtarief bedraagt, tenzij expliciet anders overeengekomen bijvoorbeeld in een offerte, 65 euro per uur exclusief BTW.

Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Als een Rode Lap het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Als een Rode Lap is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

Acceptatie / aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte is een verzoek aan Als een Rode Lap om zo spoedig mogelijk te beginnen met de uitvoering of levering van de betreffende Diensten.

2. Uitvoering van de Diensten

Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Als een Rode Lap uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Als een Rode Lap aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Als een Rode Lap worden verstrekt.

Opdrachtgever zal Als een Rode Lap toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Als een Rode Lap redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.

Als een Rode Lap voert de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk uit.

Als een Rode Lap is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Als een Rode Lap heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Als een Rode Lap niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Als een Rode Lap zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

3. Zoekmachine-optimalisatie

Indien de Dienst (mede) streekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgever's website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.

Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van, en zoekresultaten betreffende, de website van de Opdrachtgever volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. Als een Rode Lap kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.

Opdrachtgever machtigt Als een Rode Lap hierbij om uit naam van de Opdrachtgever accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft Als een Rode Lap hier schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor nodig voor zover niet reeds in de offerte bepaald.

4. Drukwerk

In geval van te drukken werken dient de evaluatie plaats te vinden op basis van het digitaal aangeleverde ontwerp dan wel de eventuele zet-, druk-, of andere proef zoals aangeleverd door Als een Rode Lap. Afkeuren van de uiteindelijke gedrukte werken is alleen toegestaan indien het grove afwijkingen van de proeven betreft die bij een normaal drukproces niet voor mogen komen.

Afwijkingen als gevolg van kleurinstellingen van beeldschermen kunnen nimmer leiden tot afkeuring van het geleverde werk.

5. Hosting

Indien de Dienst streekt tot de het hosten van een Werk zal Als een Rode Lap zich inspannen om bij verandering van dienstverlening door derden de betreffende Diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan Opdrachtgever.

Indien Als een Rode Lap geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde Diensten, kan Als een Rode Lap niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst geleverd wordt zoals gewenst door Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.

Onder systeembronnen wordt verstaan intern (RAM) geheugen, processortijd, lees- en schrijftoegang tot het opslagmedium, de netwerkkaart, een databaseprovider zoals MySQL of MariaDB, PHP, een webserver zoals Apache, een SMTP provider zoals Exim, een imap provider zoals Dovecot.

Onder uptime wordt verstaan de tijd dat een Werk dat gebruik maakt van hosting de beschikking heeft over correct functionerende systeembronnen en een werkende verbinding van de server met het internet.

De jaarlijkse uptime van het hosten van een Werk bedraagt in ieder geval 99%.

Onder downtime wordt verstaan de tijd die geen uptime is zoals hierboven omschreven en voor zover hieronder niet anders wordt bepaalt.

Downtime van minder dan 1% per jaar wordt in ieder geval niet gezien als wanprestatie maar als onvermijdelijkheid vanwege storingen die in het ingewikkelde samenspel van hardware, software en infrastructuur wel eens voorkomen. Dit vrijwaart Als een Rode Lap echter niet om inspanningen te verrichten die downtime zo beperkt mogelijk houden.

Onder downtime wordt niet verstaan de tijd die een Opdrachtgever geen verbinding kan maken met zijn Werk nadat tijdelijk toegang op automatische of manuele wijze geblokkeerd is middels een firewall of virusscanner, ter waarborging van de veiligheid van het Werk. In dit geval dient de Opdrachtgever de Dienstverlener in kennis te stellen zodat de Dienstverlener naar al het redelijkerwijs mogelijke de firewall of virusscanner opnieuw kan instellen.

Downtime die veroorzaakt wordt door overmacht zoals omschreven onder 'Aansprakelijkheid' op pagina 14 wordt niet meegeteld in de hierboven omschreven 1% downtime. Dit geldt ook voor de tijd die een Werk sporadisch (enkele keren per jaar) niet kan beschikken over systeembronnen en internettoegang tijdens uren tussen 00:00 en 05:00 vanwege regulier onderhoud. Dit vrijwaart Als een Rode Lap echter niet om inspanningen te verrichten die deze onderhoudsvensters in aantal en duur zoveel mogelijk beperken.

De Opdrachtgever is er zelf voor verantwoordelijk dat er zich geen schadelijke bestanden, waaronder maar niet beperkt tot virussen, trojans en scripts die spam verzenden, binnen de aan hem verstrekte systeembronnen bevinden. Dit houdt in dat de Opdrachtgever ook al het redelijkerwijs mogelijke moet doen om te voorkomen dat zijn Werk vatbaar is/wordt voor hacks/hackers en om te voorkomen dat middels zijn Werk zonder zijn medeweten additionele bestanden op het verstrekte Hosting pakket worden geplaatst die mogelijk schadelijk zijn.

Regelmatig wordt de inhoud van elk Hosting pakket op geautomatiseerde wijze doorzocht op schadelijke bestanden of software. Indien deze gevonden wordt kunnen de betreffende bestanden of software op geautomatiseerde wijze, zonder toestemming van de Opdrachtgever, verwijderd worden om schade aan het Werk of aan andere werken of aan de dienstverlening in het algemeen te voorkomen of te beperken. De Opdrachtgever mag er echter niet vanuit gaan dat hiermee altijd alle schadelijke bestanden worden verwijderd, dit blijft zijn eigen verantwoordelijkheid.

Als een Rode Lap verwittigd de Opdrachtgever als er meer dan eens een virus of ander schadelijk bestand op zijn Hosting pakket wordt aangetroffen. Als de Opdrachtgever geen redelijke maatregelen treft, die eventueel door Als een Rode Lap worden aangedragen, om te voorkomen dat er in de toekomst schadelijke bestanden op zijn Hosting pakket terecht komen, wordt dit aangemerkt als wangebruik.

Indien de virusscanner bestanden verwijderd omdat deze een gevaar vormen voor het Werk of andere werken of de dienstverlening in zijn algemeenheid, worden deze bestanden alleen bij hoge uitzondering op verzoek van de Opdrachtgever teruggeplaatst.

In geval van Downtime wordt door Als een Rode Lap zo spoedig mogelijk actie ondernomen om de oorzaak hiervan te onderzoeken. Dit is een inspanningsverplichting. In ieder geval wordt hiermee binnen **24 uur** na aanvang van de Downtime begonnen. Na bekend worden van de oorzaak wordt redelijkerwijs zo spoedig mogelijk de storing verholpen.

Het door Als een Rode Lap aan Opdrachtgever aantal gereserveerde systeembronnen, in de vorm van een Hosting pakket, staat omschreven op de aan Opdrachtgever gestuurde factuur. De hierop gestelde gereserveerde systeembronnen worden daadwerkelijk voor Opdrachtgever gereserveerd.

Ongebruikt dataverkeer wordt niet meegenomen naar de volgende periode.

In het geval van wangebruik, wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van Als een Rode Lap, heeft Als een Rode Lap het recht de aan Opdrachtgever ter beschikking staande Hosting pakketten op te schorten en de registratie van domeinnamen te annuleren of verlenging hiervan te stoppen. In ieder geval is hiervan sprake wanneer een betalingstermijn van een factuur is verstreken.

De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde systeembronnen mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. Als een Rode Lap neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door Opdrachtgever. De inhoud en strekking van tekst, video's en afbeeldingen mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn zulks ter beoordeling van Als een Rode Lap. Een Webcam, Warez sites, Mp3 sites en/of andere sites met illegale software zijn NOOIT toegestaan.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijkheid voor de veilige werking van software of bestanden die op de door Als een Rode Lap geleverde systeembronnen geplaatst worden door de Opdrachtgever of door Als een Rode Lap, in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient geplaatste software of bestanden redelijkerwijs voldoende te voorzien van updates en patches voor zover die voorzien in oplossingen voor veiligheids- en stabiliteitsproblemen. Het nalaten hiervan kan, vanwege de risico's voor verstoring van de normale werking van de systeembronnen, in het ernstigste geval en naar oordeel van Als een Rode Lap, contractbreuk opleveren.

Als een Rode Lap verkleint de kans op gegevensverlies bij storingsen door dagelijks backups te maken van alle bestanden op het Hosting pakket van Opdrachtgever en deze te bewaren voor minimaal 6 dagen.

Opdrachtgever verkleint zelf ook de kans op gegevensverlies door zelf met regelmaat backups te downloaden van zijn Hosting pakket, vanuit het Directadmin controlepaneel waartoe hem toegang is verstrekt door Als een Rode Lap.

Opdrachtgever zorgt er zelf voor dat er niet meer systeembronnen worden gebruikt dan beschikbaar gesteld, zoals diskpace en dataverkeer. Als een Rode Lap biedt Opdrachtgever middels het Directadmin controlepaneel de mogelijkheid om te zien hoeveel diskpace en dataverkeer er gebruikt wordt. Deze meting wordt dagelijks automatisch ververs.

Indien Opdrachtgever volgens de meting in het Directadmin controlepaneel meer dan de beschikbaar gestelde systeembronnen gebruikt wordt dit maandelijks achteraf verrekend tegen 10 euro per 10 teveel verbruikte gigabytes (10GB) dataverkeer in de laatste factuurmaand en 10 euro per 1 teveel verbruikte gigabyte (1GB) diskpace in de laatste factuurmaand. Hierbij wordt gerekend met eenheden van 10 GB dataverkeer of 1 GB diskpace. Overschrijd de opdrachtgever zijn pakket met bijvoorbeeld 500MB diskpace, dan wordt een eenheid van 1 GB diskpace in rekening gebracht tegen het genoemde tarief.

Als een Rode Lap kan per geval kiezen voor een coulancebeleid waarbij de teveel verbruikte systeembronnen niet in rekening worden gebracht, Opdrachtgever mag hier echter niet vanzelfsprekend van uit gaan ook al is Als een Rode Lap in het verleden in vergelijkbare situaties wel coulant geweest.

Als een Rode Lap biedt de Opdrachtgever via de website www.alseenrodelap.nl de mogelijkheid om vooraf extra losse gigabytes aan dataverkeer (per 10 gigabyte) of diskpace (per 1 gigabyte) te koppelen aan het hosting pakket tegen een voordeliger tarief dan het tarief wat geldt bij teveel verbruik zoals hierboven genoemd. Ook mag Opdrachtgever kosteloos zijn pakket maandelijks upgraden.

6. Domeinnaam

Indien de Dienst strekt tot het registreren van een domeinnaam zal kan Als een Rode Lap zich inspannen om deze aan te vragen bij de uitgevende instantie zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN).

Opdrachtgever dient bij registratie de algemene voorwaarden van deze instantie te aanvaarden en stipt na te leven.

Uitsluitend na bevestiging van de uitgevende instantie dat domeinregistratie geslaagd is, is de Dienst geleverd. Een factuur voor kosten van registratie is geen bewijs van levering.

7. Ontwikkelen van Werken

Met betrekking tot het ontwikkelen, ontwerpen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), geldt het in dit artikel bepaalde.

Als een Rode Lap geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.

Als een Rode Lap is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Als een Rode Lap levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Als een Rode Lap. Opdrachtgever vrijwaart Als een Rode Lap van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.

Als een Rode Lap heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.

Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Als een Rode Lap zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievooraarden.

Opdrachtgever vrijwaart Als een Rode Lap voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Als een Rode Lap.

Als een Rode Lap zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, NEF, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken niet aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen, tenzij expliciet en nadrukkelijk anders overeengekomen.

Als een Rode Lap zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Als een Rode Lap Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Als een Rode Lap Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Als een Rode Lap is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Als een Rode Lap gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

8. Oplevering en aanvaarding

Als een Rode Lap zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

Opdrachtgever dient vervolgens binnen 7 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Als een Rode Lap zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Als een Rode Lap doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 7 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Als een Rode Lap een redelijk aantal revisierondes volgen.

Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Als een Rode Lap gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Als een Rode Lap kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Als een Rode Lap het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

9. Rechten van intellectuele eigendom

Als een Rode Lap gebruikt voor haar werkzaamheden open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Voor door Als een Rode Lap zelf gemaakte werken geldt dat de rechten bij Als een Rode Lap liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden. Daarbij geldt dat rechten op Werken die op maat voor Opdrachtgever gemaakt zijn, in beginsel na aanvaarding van de overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen.

Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Als een Rode Lap Opdrachtgever daarover tijdig adviseren.

Opdrachtgever neemt er kennis van dat Joomla en Wordpress onder een open source licentie vallen en alleen onder die licentie verspreid mogen worden.

Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij ontvangt.

De door Als een Rode Lap ontwikkelde Werken blijven eigendom van Als een Rode Lap. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

Het is Als een Rode Lap toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Als een Rode Lap door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 15.000, - per inbreukmakende handeling betalen aan Als een Rode Lap. Dit doet niets af aan het recht van Als een Rode Lap om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

10. Installatie en onderhoud van Werken

Indien dit als Dienst overeengekomen is, zal Als een Rode Lap de Werken of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en netwerkomgeving. Indien het Werk niet op een door Als een Rode Lap beheert platform werkt is de keuze, aanschaf en beheer van de hardware-, software- en netwerkomgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Als een Rode Lap zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Als een Rode Lap voldoet, zijn zij gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

Opdrachtgever zal op verzoek van Als een Rode Lap medewerkers en hulppersonen van Als een Rode Lap alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Als een Rode Lap voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Als een Rode Lap. Indien onderhoud overeengekomen is als Dienst zal Als een Rode Lap zich verder inspannen om op verzoek van Opdrachtgever de Werken aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een Rode Lap is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op uurbasis tenzij anders overeengekomen.

Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Als een Rode Lap heeft gemeld en zij deze schriftelijk hebben goedgekeurd. Als een Rode Lap kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden. Als een Rode Lap kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

Opdrachtgever neemt er kennis van dat open source software, zoals maar niet beperkt tot Joomla en Wordpress en de meeste extensies/plugins daarvoor, ontwikkeld worden door een community of externe ontwikkelaar. Als een Rode Lap heeft geen invloed op de ontwikkeling van deze software en derhalve wordt deze software geleverd 'as is'. Dat betekent in ieder geval dat Als een Rode Lap bij deze software niet verantwoordelijk is voor het ontbreken van functies of mogelijkheden, het bevatten van bugs of fouten en andere onvolkomenheden zolang op het moment van oplevering de concrete opdracht zoals in de offerte aanvaard is naar behoren is uitgevoerd en naar redelijke verwachting werkt.

Opdrachtgever neemt ter kennis aan dat in open source software zoals maar niet beperkt tot Joomla en Wordpress functionaliteit kan veranderen, verdwijnen of toegevoegd worden middels updates die door de community verstrekt worden. Dezelfde updates verhelpen regelmatig fouten of bugs die door de community ontdekt zijn. Wanneer Opdrachtgever aan Als een Rode Lap opdracht verstrekt om een Werk te ontwikkelen met behulp van of middels open source software zoals Joomla of Wordpress wordt aangenomen dat Opdrachtgever op de hoogte is van de (on)mogelijkheden en onvolkomenheden die er redelijkerwijs in de gebruikte software zitten en dat de opdrachtgever dit risico voor lief neemt en hiermee akkoord gaat.

Als een Rode Lap kan geen garanties bieden over de aard, frequentie, kwaliteit en werking van updates voor software die door de community of externe ontwikkelaars aangeboden worden. Hooguit kan Als een Rode Lap hierover adviseren.

Alleen wanneer er sprake is van een onderhoudscontract zal Als een Rode Lap updates toepassen op het Werk, wanneer die updates verstrekt worden door de community of ontwikkelaars. In alle andere gevallen is de Opdrachtgever na oplevering zelf verantwoordelijk voor het al dan niet up-to-date houden van de software die onderdeel is van het opgeleverde Werk.

11. Wijzigingen aan de Diensten

Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

Indien Als een Rode Lap meer werk moet verrichten dan Als een Rode Lap had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Als een Rode Lap gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Als een Rode Lap tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

12. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.

Voor een Werk (of fase of onderdeel daarvan) wordt een vaste prijs overeengekomen tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tenzij schriftelijk afwijkende afspraken worden gemaakt is de opdrachtgever 40% van het totaalbedrag verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden, en het resterende bedrag op het moment dat het Werk (of fase of onderdeel) opgeleverd en aanvaard is. Aanbetalingen voor een Werk (of fase of onderdeel) zijn verschuldigd zodra Als een Rode Lap het werk begint.

Als een Rode Lap zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever; per email in een PDF bestand.

De betalingstermijn van facturen is 28 dagen na de datum van de factuur, tenzij een afwijkende betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 28 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Als een Rode Lap te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Als een Rode Lap de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Als een Rode Lap blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Eens per kalenderjaar is Als een Rode Lap gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. Als een Rode Lap zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

Alle prijzen die door Als een Rode Lap worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan Als een Rode Lap. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevold te geven.

Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Als een Rode Lap volledig bewijs op.

13. Geheimhouding

Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

Als een Rode Lap mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

14. Aansprakelijkheid

Als een Rode Lap is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

Iedere aansprakelijkheid van Als een Rode Lap voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

Opdrachtgever accepteert dat het kan voorkomen dat de ontwikkeling van een Werk door diverse omstandigheden langer kan duren dan voorgenomen en dat er zich in de Hosting dienstverlening ondanks alle inspanningen om dit te voorkomen storingen kunnen voordoen of in uitzonderlijke gevallen gegevensverlies kan optreden. De Opdrachtgever accepteert uitdrukkelijk deze risico's voor zover zij geen gevolg zijn van grove nalatigheid door Als een Rode Lap.

Opdrachtgever verkleint zelf ook de kans op gegevensverlies door zelf met regelmaat backups te downloaden van zijn Hosting pakket, vanuit het Directadmin controlepaneel waartoe hem toegang is verstrekt door Als een Rode Lap.

In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is Als een Rode Lap slechts gehouden tot vergoeding van maximaal het geoffreerde bedrag.

De aansprakelijkheid van Als een Rode Lap wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Als een Rode Lap direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Als een Rode Lap ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Als een Rode Lap in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens Als een Rode Lap.

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, stroomstoringen, binnen- of buitenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, sabotage door hackers of virussen, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, overlijden en in het geval dat Als een Rode Lap door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Als een Rode Lap kan worden geleverd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

15. Duur en opzegging

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.

Opdrachtgever kan een Dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds niet opzeggen, tenzij voldaan is aan hetgeen bepaald is in het artikel over oplevering en aanvaarding.

Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud, SSL certificaten, domeinnaamregistratie of hosting) wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een maand. Schriftelijk kunnen overeenkomsten voor een andere periode worden aangegaan, in dat geval wordt dat expliciet schriftelijk overeengekomen.

Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Als een Rode Lap gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Als een Rode Lap is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

16. Wijzigingen in overeenkomst

Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Als een Rode Lap echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.

Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Als een Rode Lap overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Als een Rode Lap zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Als een Rode Lap bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

Als een Rode Lap mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.

Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

17. Slotbepalingen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Als een Rode Lap gevestigd is.

Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Onder “schriftelijk” wordt in deze voorwaarden ook verstaan e-mail mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

Alle overeenkomsten zijn gelijkloidend aan de door de Belastingdienst op 29-02-2016 onder nummer 9015550000-06-2 opgestelde modelovereenkomst (geen werkgeversgezag).

De door Als een Rode Lap ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

Als een Rode Lap verwerkt gegevens van de opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, met als doel te kunnen communiceren (naam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, postadres) en om te kunnen voldoen aan de verplichtingen die aan onze administratie gesteld worden vanuit de Belastingdienst (bedrijfsnaam, rechtsvorm, naam, BTW nummer, KvK nummer, postadres, telefoonnummer). Persoonsgegevens worden opgeslagen in een MySQL database beveiligd met een wachtwoord op een server in een Nederlands datacenter. U kunt uw gegevens wijzigen via een schriftelijk verzoek of via het controlepaneel op www.alseenrodelap.nl. Wanneer u geen klant meer bent verwijderen wij na 7 jaar uw gegevens (fiscale bewaarplicht).

De opdrachtgever stelt geen persoonsgegevens van derden ter beschikking aan Als een Rode Lap tenzij in een verwerkingsovereenkomst is overeengekomen dat Als een Rode Lap deze gegevens zal verwerken. Tenzij een verwerkingsovereenkomst is gesloten gaat Als een Rode Lap er vanuit dat er geheel geen persoonsgegevens tussen de gegevens zitten die namens de opdrachtgever verwerkt worden.

Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Als een Rode Lap steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij of aan een partij die de activiteiten van Als een Rode Lap (deels) overneemt onder voorwaarde dat dit voor Opdrachtgever redelijkerwijs geen nadelige effecten heeft en de condities en voorwaarden voor Opdrachtgever gelijk blijven, evenals de verplichtingen jegens de opdrachtgever.

Dit document is beschikbaar via <https://www.alseenrodelap.nl/> en is tevens ter inzage gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Eindhoven onder dossiernummer 53581792.

info@alseenrodelap.nl