



## Algemene voorwaarden

### Als een Rode Lap

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Als een Rode Lap te Rosmalen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 53581792, en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Als een Rode Lap alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

Waar hierna Als een Rode Lap wordt genoemd, wordt ook bedoeld de andere handelsnamen die door Als een Rode Lap bij de KvK geregistreerd zijn of gebruikt worden zoals Berkel Colores en Formuliermetideal.nl evenals Webarchivaris.nl.

### 1) Offerte en aanvaarding

- a) Als een Rode Lap stelt een offerte op waarin Als een Rode Lap aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") Als een Rode Lap aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
- b) In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen en programmeren van websites, online diensten, foto- en videografie, hosting, software, lay-outs, vormgeving ("Werken") en al hetgeen samenhangt met de ontwikkeling hiervan.
- c) Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Als een Rode Lap kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Als een Rode Lap daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- d) De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Als een Rode Lap. Deze mededeling kan per email worden gedaan of via een link naar onze pagina waar de offerte digitaal wordt ondertekend.
- e) Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Als een Rode Lap werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Als een Rode Lap verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- f) Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Als een Rode Lap zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.
- g) Het gebruikelijke uurtarief bedraagt, tenzij expliciet anders overeengekomen bijvoorbeeld in een offerte, 75 euro per uur exclusief BTW.
- h) Aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte is een expliciet verzoek aan Als een Rode Lap om zo spoedig mogelijk te beginnen met de uitvoering of levering van de betreffende Diensten en geen cooling-down of bedenktijd in acht te nemen.

## 2. Uitvoering van de Diensten

- a) Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Als een Rode Lap het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Als een Rode Lap is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
- b) Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Als een Rode Lap uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- c) Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Als een Rode Lap aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Als een Rode Lap worden verstrekt.
- d) Opdrachtgever zal Als een Rode Lap toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Als een Rode Lap redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.
- e) Als een Rode Lap voert de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk uit.
- f) Als een Rode Lap is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de hen ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- g) Indien een Dienst of Werk vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Als een Rode Lap levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik, waaronder publicatie, door Als een Rode Lap. Opdrachtgever vrijwaart Als een Rode Lap van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
- h) Als een Rode Lap heeft het recht de Diensten niet, tijdelijk niet of beperkt te leveren of op te schorten als Opdrachtgever ter zake de overeenkomst een verplichting tegenover Als een Rode Lap niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- i) Als een Rode Lap zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

### 3. Zoekmachine-optimalisatie

- a) Indien de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgever's website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.
- b) Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van, en zoekresultaten betreffende, de website van Opdrachtgever volledig bepaald wordt door de beheerders of algoritmes van de betreffende zoekmachines. Als een Rode Lap kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.
- c) Opdrachtgever machtigt Als een Rode Lap hierbij om uit naam van Opdrachtgever accounts aan te maken bij zoekmachines, social media en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft Als een Rode Lap hier schriftelijke toestemming van Opdrachtgever voor nodig voor zover niet reeds in de offerte bepaald.

### 4. Drukwerk

- a) In geval van te drukken werken dient de evaluatie plaats te vinden op basis van het digitaal aangeleverde ontwerp dan wel de eventuele zet-, druk-, of andere proef zoals aangeleverd door Als een Rode Lap. Afkeuren van de uiteindelijke gedrukte werken is alleen toegestaan indien het grove afwijkingen van de proeven betreft die bij een normaal drukproces niet voor mogen komen.
- b) Afwijkingen als gevolg van kleurinstellingen van beeldschermen kunnen nimmer leiden tot afkeuring van het geleverde werk.

### 5. Hosting

- a) Indien de Dienst strekt tot de het hosten van een Werk zal Als een Rode Lap zich inspannen om bij verandering van dienstverlening door derden de betreffende Diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan Opdrachtgever.
- b) Indien Als een Rode Lap geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde Diensten, kan Als een Rode Lap niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst geleverd wordt zoals gewenst door Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.
- c) Onder systeembronnen wordt verstaan intern (RAM) geheugen, processortijd, lees- en schrijftoegang tot het opslagmedium, de netwerkkaart, een databaseprovider zoals MySQL of MariaDB, PHP, een webserver zoals Apache, een SMTP provider zoals Exim, een imap provider zoals Dovecot.
- d) Onder uptime wordt verstaan de tijd dat een Werk dat gebruik maakt van hosting de beschikking heeft over correct functionerende systeembronnen en een werkende verbinding van de server met het internet.
- e) De jaarlijkse uptime van het hosten van een Werk bedraagt in ieder geval 99%.

- f) Downtime (alles dat geen uptime is) van minder dan 1% per jaar wordt in ieder geval niet gezien als wanprestatie maar als onvermijdelijkheid vanwege storingen die in het ingewikkelde samenspel van hardware, software en infrastructuur kunnen voorkomen. Dit vrijwaart Als een Rode Lap echter niet om inspanningen te verrichten die downtime zo beperkt mogelijk houden.
- g) Onder downtime wordt niet verstaan de tijd die een Opdrachtgever geen verbinding kan maken met zijn Werk nadat tijdelijk toegang op automatische of manuele wijze geblokkeerd is middels een firewall of virusscanner, ter waarborging van de veiligheid van het Werk. In dit geval dient Opdrachtgever Als een Rode Lap in kennis te stellen zodat de die naar al het redelijkerwijs mogelijke de firewall of virusscanner opnieuw kan instellen.
- h) Downtime die veroorzaakt wordt door overmacht zoals omschreven in artikel 'Aansprakelijkheid' wordt niet meegeteld in de hierboven omschreven 1% downtime. Dit geldt ook voor de tijd die een Werk sporadisch (enkele keren per jaar) niet kan beschikken over systeembronnen en internettoegang tijdens uren tussen 00:00 en 05:00 vanwege regulier onderhoud. Dit vrijwaart Als een Rode Lap echter niet om inspanningen te verrichten die deze onderhoudsvensters in aantal en duur zoveel mogelijk beperken.
- i) Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk dat er zich geen schadelijke bestanden, waaronder maar niet beperkt tot virussen, trojans en scripts die spam verzenden, binnen de aan hem verstrekte systeembronnen bevinden. Dit houdt in dat Opdrachtgever ook al het redelijkerwijs mogelijke moet doen om dit periodiek te controleren en te voorkomen dat zijn Werk vatbaar is/wordt voor hacks/hackers en om te voorkomen dat middels zijn Werk zonder zijn medeweten additionele bestanden op het verstrekte Hosting pakket worden geplaatst die mogelijk schadelijk zijn.
- j) Regelmatig wordt de inhoud van elk Hosting pakket op geautomatiseerde wijze doorzocht op schadelijke bestanden of software. Indien deze gevonden wordt kunnen de betreffende bestanden of software op geautomatiseerde wijze, zonder toestemming van Opdrachtgever, verwijderd worden om schade aan het Werk of aan andere werken of aan de dienstverlening in het algemeen te voorkomen of te beperken. Opdrachtgever mag er echter niet vanuit gaan dat hiermee altijd alle schadelijke bestanden worden verwijderd, dit blijft zijn eigen verantwoordelijkheid.
- k) Als een Rode Lap verwittigd Opdrachtgever als er meer dan eens een virus of ander schadelijk bestand op zijn Hosting pakket wordt aangetroffen. Als Opdrachtgever geen redelijke maatregelen treft, die eventueel door Als een Rode Lap worden aangedragen, om te voorkomen dat er in de toekomst schadelijke bestanden op zijn Hosting pakket terecht komen, wordt dit aangemerkt als wangebruik.
- l) In geval van Downtime wordt door Als een Rode Lap zo spoedig mogelijk actie ondernomen om de oorzaak hiervan te onderzoeken. Dit is een inspanningsverplichting. In ieder geval wordt hiermee binnen 24 uur na aanvang van de Downtime begonnen. Na bekend worden van de oorzaak wordt redelijkerwijs zo spoedig mogelijk de storing verholpen.
- m) Het door Als een Rode Lap aan Opdrachtgever aantal gereserveerde systeembronnen, in de vorm van een Hosting pakket, staat omschreven op de aan Opdrachtgever gestuurde factuur. De hierop gestelde gereserveerde systeembronnen worden daadwerkelijk voor Opdrachtgever gereserveerd.
- n) Ongebruikt dataverkeer wordt niet meegenomen naar de volgende periode.

- o) In het geval van wangebruik, wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van Als een Rode Lap, heeft Als een Rode Lap het recht de aan Opdrachtgever ter beschikking staande Hosting pakketten op te schorten, opgeslagen gegevens te verwijderen en de registratie van domeinnamen te annuleren of verlenging hiervan te stoppen. In ieder geval is hiervan sprake wanneer een betalingstermijn van een factuur is verstreken.
- p) De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde systeembronnen mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. Als een Rode Lap neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door Opdrachtgever. De inhoud en strekking van tekst, video's en afbeeldingen mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn zulks ter beoordeling van Als een Rode Lap. Een Webcam, Warez sites, Mp3 sites en/of andere sites met illegale software of buitenproportionele hoeveelheid dataverkeer zijn NOOIT toegestaan.
- q) Voor zover diensten de ter beschikking stelling van een mailserver / emailfunctie betreft, mogen deze niet gebruikt worden voor het versturen van automatisch gegenereerde e-mails. Als een Rode Lap mag technische maatregelen treffen om dit te voorkomen of beperken.
- r) Als een Rode Lap mag technische maatregelen treffen die het versturen van een overvloedige hoeveelheid e-mails beperkt, teneinde te voorkomen dat mails die via onze systemen verstuurd wordt door externe systemen als spam worden gemarkeerd. Overvloedig betekend in ieder geval meer dan 50 mails per dag per domeinnaam.
- s) Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de veilige werking van software of bestanden die op de door Als een Rode Lap geleverde systeembronnen geplaatst worden door Opdrachtgever of door Als een Rode Lap, in opdracht van Opdrachtgever.
- t) Opdrachtgever dient geplaatste software of bestanden redelijkerwijs voldoende te voorzien van updates en patches voor zover die voorzien in oplossingen voor veiligheids- en stabiliteitsproblemen. Het nalaten hiervan kan, vanwege de risico's voor verstoring van de normale werking van de systeembronnen, in het ernstigste geval en naar oordeel van Als een Rode Lap, contractbreuk opleveren.
- u) Als een Rode Lap verkleint de kans op gegevensverlies bij storingen door dagelijks backups te maken van alle bestanden op het Hosting pakket van Opdrachtgever en deze te bewaren voor minimaal 6 dagen.
- v) Opdrachtgever verkleint zelf ook de kans op gegevensverlies door zelf met regelmaat, maar tenminste maandelijks, back-ups te downloaden van zijn Hosting pakket, vanuit het controlepaneel waartoe hem toegang is verstrekt door Als een Rode Lap.
- w) Opdrachtgever zorgt er zelf voor dat er niet meer systeembronnen worden gebruikt dan beschikbaar gesteld, zoals opslagruimte en dataverkeer. Als een Rode Lap biedt Opdrachtgever middels het controlepaneel de mogelijkheid om te zien hoeveel opslagruimte en dataverkeer er gebruikt wordt. Deze meting wordt dagelijks automatisch ververst.
- x) Indien Opdrachtgever volgens de meting in het controlepaneel meer dan de beschikbaar gestelde systeembronnen gebruikt wordt dit maandelijks achteraf verrekend tegen 10 euro per 10 teveel verbruikte gigabytes (10GB) dataverkeer in de laatste kalendermaand en 10 euro per 1 teveel verbruikte gigabyte (1GB) diskpace in de laatste kalendermaand. Hierbij wordt gerekend met eenheden van 10 GB dataverkeer of 1 GB diskpace. Overschrijd Opdrachtgever zijn pakket met bijvoorbeeld 500MB diskpace, dan wordt een eenheid van 1 GB diskpace in rekening gebracht tegen het genoemde tarief.

- y) Als een Rode Lap kan per geval kiezen voor een coulancebeleid waarbij de teveel verbruikte systeembronnen niet in rekening worden gebracht of waarbij teveel verzonden of automatisch gegenereerde mails niet geblokkeerd worden, Opdrachtgever mag hier echter niet vanzelfsprekend van uit gaan ook al is Als een Rode Lap in het verleden in vergelijkbare situaties wel coulant geweest.
- z) Opdrachtgever mag kosteloos zijn pakket maandelijks upgraden tegen de op [www.alseenrodelap.nl](http://www.alseenrodelap.nl) vermelde tarieven.

## 6. Domeinnaam

- a) Indien de Dienst strekt tot het registreren van een domeinnaam zal Als een Rode Lap zich inspannen om deze, eventueel via een externe dienstverlener, aan te vragen bij de uitgevende instantie zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN).
- b) Opdrachtgever dient bij registratie de algemene voorwaarden van deze instantie te aanvaarden en stipt na te leven.
- c) Als de externe dienstverlener of de uitgevende instantie een geregistreerde domeinnaam verwijderen zonder betalingsachterstand of specifieke opdracht hiertoe van Als een Rode Lap, dan draagt Als een Rode Lap hiervoor geen verantwoordelijkheid.
- d) Als een Rode Lap behoudt zich het recht voor om tussentijds te wisselen van uitgevende instantie of externe dienstverlener zolang dat niet in het nadeel is van Opdrachtgever.
- e) Uitsluitend na bevestiging van de uitgevende instantie dat domeinregistratie geslaagd is, is de Dienst geleverd. Een factuur voor kosten van registratie is geen bewijs van levering.
- f) Bij wanbetaling of het niet naleven van deze voorwaarden zijn wij gerechtigd om domeinnamen die via ons of onze externe dienstverlener geregistreerd zijn op te zeggen.

## 7. Betaalformulieren en betaaldiensten

- a) Indien de Dienst strekt tot het ontwikkelen, hosten en onderhouden van betaalformulieren zoals via [www.formuliermetideal.nl](http://www.formuliermetideal.nl) en vergelijkbare diensten waarbij een iDeal, Paypal of Creditcard betaling wordt gefaciliteerd gelden de in dit artikel genoemde voorwaarden.
- b) Opdrachtgever maakt zichzelf voor betalingen en inkomsten niet afhankelijk van onze Dienstverlening en Werken en zorgt ervoor dat klanten bij downtime van onze Diensten of Werken, door wat voor oorzaak dan ook, op een andere manier gegevens kunnen opgeven en betalingen kunnen verrichten aan Opdrachtgever ter voorkoming van winstderving.
- c) De voorwaarden zoals genoemd onder 'Hosting' zijn van toepassing omdat betaalformulieren en betaaldiensten gehost worden middels de aldaar genoemde systeembronnen.
- d) Als een Rode Lap verricht geen transacties tussen Opdrachtgever en klanten; deze worden verricht door een betaalprovider zoals Mollie. Wij faciliteren enkel de betaling door het aanbieden van een invulformulier, knop of soortelijk Werk.
- e) Wanneer Opdrachtgever een groot belang hecht aan de werking van het betaalformulier of de betaaldienst, test deze met grote regelmaat, tenminste maandelijks, zelf de werking en betaling en brengt Als een Rode Lap per direct op de hoogte bij onjuiste werking.
- f) Kleine incidentele wijzigingen in betaalformulieren op [formuliermetideal.nl](http://formuliermetideal.nl) zijn gedurende de overeenkomst inbegrepen in het jaarlijkse bedrag zonder dat dit meerwerk oplevert. Dit is gelimiteerd tot 30 minuten inzet per jaar. Wanneer gevraagde wijzigingen binnen een factuurperiode 30 minuten inzet overschrijden dan betreft dit meerwerk en geldt het normale uurtarief.

- g) De werking van betaalformulieren en andere betaaldiensten is afhankelijk van externe partijen zoals o.a. Mollie en hun API. Als deze externe partijen hun dienstverlening wijzigen of stopzetten kan dit erin resulteren dat een betaalformulier niet meer werkt. Dit is geen reden voor restitutie en wordt niet gezien als het niet naleven van de overeenkomst door Als een Rode Lap.

## 8. Ontwikkelen van Werken

- a) Met betrekking tot het ontwikkelen, ontwerpen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), geldt het in dit artikel bepaalde.
- b) Als een Rode Lap geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
- c) Als een Rode Lap heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van beeld- en geluidsmateriaal, software en scripts van derden, waaronder maar niet beperkt tot stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of invulling van Werken.
- d) Als dit materiaal of software niet expliciet door ons vervaardigd is en Opdrachtgever dit materiaal niet heeft aangeleverd dan bestaan er mogelijk aanvullende licentievoorwaarden voor gebruik en publicatie. Als een Rode Lap garandeert niet de correcte toepassing hiervan. Opdrachtgever onderzoekt en vergewist zich tijdens en na de oplevering van conformiteit van licentievoorwaarden en auteursrechten op het ontwikkelde werk en het daarin gepubliceerde. Bij twijfel verzoekt Opdrachtgever Als een Rode Lap om materiaal te verwijderen of vervangen of doet dit zelf. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor gepubliceerd beeld- en geluidsmateriaal en gebruik van software in/op een opgeleverd Werk en vrijwaart Als een Rode Lap van alle eventuele claims van derden hieromtrent.
- e) Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever.
- f) Als een Rode Lap zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot RAW, DNG, NEF, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken niet aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen, tenzij expliciet en nadrukkelijk anders overeengekomen.
- g) Als een Rode Lap zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Als een Rode Lap Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Als een Rode Lap Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten en het bewaren van de bestanden, naar het oordeel van Als een Rode Lap, relevant is.
- h) Als een Rode Lap is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Als een Rode Lap gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden indien dit nog mogelijk is.

## 9. Oplevering en aanvaarding

- a) Als een Rode Lap zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- b) Opdrachtgever dient vervolgens binnen 7 dagen het Werk te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- c) Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Als een Rode Lap zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Als een Rode Lap doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens 7 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- d) Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Als een Rode Lap een redelijk aantal revisierondes volgen.
- e) Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Als een Rode Lap gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Als een Rode Lap kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
- f) Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Als een Rode Lap het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.



## 10. Rechten van intellectuele eigendom

- a) Als een Rode Lap gebruikt voor haar werkzaamheden naar eigen inzicht open source software en bronmateriaal waarvan de rechten bij derden liggen.
- b) Voor door Als een Rode Lap zelf ontwikkelde werken geldt dat alle rechten bij Als een Rode Lap liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat alle rechten overgedragen worden. In andere gevallen heeft Opdrachtgever hooguit een gebruiksrecht.
- c) Gebruiksrecht houdt in dat Opdrachtgever de werken mag gebruiken voor wat redelijkerwijs binnen normaal gebruik valt, waaronder publicatie. Opdrachtgever mag de werken nimmer doorverkopen of de indruk wekken dat het werk door hen is ontwikkelt.
- d) Alle (gebruiks)rechten die toekomen aan Opdrachtgever zijn voorlopig en onder voorbehoud van het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
- e) Wanneer één of meer verplichtingen niet worden nagekomen zal worden gehandeld alsof Opdrachtgever nooit de (gebruiks)rechten van het werk heeft gehad. Dit kan inhouden dat er een schadevergoeding geëist wordt zoals voor het schenden van auteursrechten.
- f) Wanneer Opdrachtgever gebruik maakt van Werken die door Als een Rode Lap ontwikkelt zijn zonder hiertoe het (gebruiks)recht te hebben, kan Als een Rode Lap deze werken voor zover deze onder beheer van Als een Rode Lap vallen (tijdelijk) onklaar maken of depubliceren zonder af te doen aan het recht op nakoming van verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst of op schadevergoeding.
- g) Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Als een Rode Lap Opdrachtgever daarover tijdig adviseren tenzij dit gaat over Joomla, Wordpress of andere software waarvan opdrachtgever redelijkerwijs of met zeer weinig onderzoek zoals een enkele goed geformuleerde zoekopdracht in een zoekmachine kan weten dat dit onder een open source licentie valt en alleen onder die licentie verspreid mag worden. In dat geval ontvangt Opdrachtgever geen verder advies.
- h) Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- i) Het is Als een Rode Lap toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Als een Rode Lap door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- j) Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 15.000,- per inbreukmakende handeling betalen aan Als een Rode Lap. Dit doet niets af aan het recht van Als een Rode Lap om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

## 11. Installatie en onderhoud van Werken

- a) Indien dit als Dienst overeengekomen is, zal Als een Rode Lap de Werken of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en netwerkomgeving. Indien het Werk niet op een door Als een Rode Lap beheert platform werkt is de keuze, aanschaf en beheer van de hardware-, software- en netwerkomgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- b) Als een Rode Lap zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Als een Rode Lap voldoet, zijn zij gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
- c) Opdrachtgever zal op verzoek van Als een Rode Lap medewerkers en hulppersonen van Als een Rode Lap alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
- d) Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden.
- e) Opdrachtgever vrijwaart Als een Rode Lap voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Als een Rode Lap.
- f) Indien onderhoud overeengekomen is als Dienst zal Als een Rode Lap zich verder inspannen om op verzoek van Opdrachtgever de Werken aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een Rode Lap is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op basis van uurtarief tenzij anders overeengekomen.
- g) Indien bij oplevering door Als een Rode Lap een licentie is afgenomen bij derden, voor het gebruik als onderdeel van een Werk, is Als een Rode Lap nimmer verplicht om deze licentie steeds te verlengen. Opdrachtgever neemt na oplevering het initiatief om te informeren naar de nodige licenties om het gebruiksrecht te behouden en updates te blijven ontvangen, en om deze licenties te bemachtigen.
- h) Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Als een Rode Lap heeft gemeld en zij deze schriftelijk hebben goedgekeurd. Als een Rode Lap kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden. Als een Rode Lap kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

- i) Opdrachtgever neemt er kennis van dat open source software, zoals maar niet beperkt tot Joomla en Wordpress en de meeste extensies/plugins daarvoor, ontwikkeld worden door een community of externe ontwikkelaar. Als een Rode Lap heeft geen invloed op de ontwikkeling van deze software en derhalve wordt deze software geleverd 'zoals die is'. Dat betekent in ieder geval dat Als een Rode Lap bij deze software niet verantwoordelijk is voor het ontbreken van functies of mogelijkheden en het bevatten van bugs of fouten en andere onvolkomenheden die soms pas later ontdekt worden, zolang op het moment van oplevering de concrete opdracht zoals die in de offerte aanvaard is naar behoren is uitgevoerd en naar redelijke verwachting werkt.
- j) Opdrachtgever neemt ter kennis aan dat in open source software zoals maar niet beperkt tot Joomla en Wordpress functionaliteit kan veranderen, verdwijnen of toegevoegd worden middels updates die door de community verstrekt worden. Dezelfde updates verhelpen regelmatig fouten of bugs die door de community ontdekt zijn. Wanneer Opdrachtgever aan Als een Rode Lap opdracht verstrekt om een Werk te ontwikkelen of onderhouden met behulp van of middels open source software zoals Joomla of Wordpress wordt aangenomen dat Opdrachtgever op de hoogte is van de (on)mogelijkheden en onvolkomenheden die er redelijkerwijs in de gebruikte software zitten en terecht kunnen komen middels updates en dat Opdrachtgever dit risico accepteert en hiermee akkoord gaat.
- k) Als een Rode Lap kan geen garanties bieden over de aard, frequentie, kwaliteit en werking van updates voor software die door de community of externe ontwikkelaars aangeboden worden. Hooguit kan Als een Rode Lap hierover adviseren.
- l) Alleen wanneer er sprake is van een onderhoudscontract zal Als een Rode Lap updates toepassen op het Werk, wanneer die updates verstrekt worden door de community of ontwikkelaars. In alle andere gevallen is Opdrachtgever na oplevering zelf verantwoordelijk voor het al dan niet up-to-date houden van de software die onderdeel is van het opgeleverde Werk.

## 12. Wijzigingen aan de Diensten

- a) Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- b) Indien Als een Rode Lap meer werk moet verrichten dan Als een Rode Lap had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Als een Rode Lap gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- c) Onder bezwaarlijke omstandigheden vallen onder andere werkzaamheden die in opdracht van Opdrachtgever voor 7 uur 's ochtends of na 20 uur 's avonds uitgevoerd worden of op plaatsen die alleen met meer dan geringe fysieke inspanning bereikt kunnen worden, op hoogte gelegen zijn of waarbij extra veiligheidsmaatregelen noodzakelijk zijn.
- d) Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Als een Rode Lap tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

### 13. Prijzen en betaling

- a) Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
- b) Voor een Werk (of fase of onderdeel daarvan) wordt een vaste prijs overeengekomen tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele aanbetalingen voor een Werk (of fase of onderdeel) zijn verschuldigd zodra de factuur hiervoor is verzonden.
- c) Als een Rode Lap zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever; per email in een PDF bestand.
- d) Betalingen worden enkel geaccepteerd per bankoverschrijving of IDEAL tenzij expliciet anders overeengekomen voorafgaand aan het begin van uitvoering van de overeenkomst.
- e) De betalingstermijn van facturen is 28 dagen na de factuurdatum, tenzij expliciet een andere betalingstermijn is afgesproken. Opdrachtgever is verplicht om binnen de betalingstermijn het factuurbedrag te betalen.
- f) Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 28 dagen na de factuurdatum van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
- g) Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- h) Indien een incassotraject wordt opgestart is door Als een Rode Lap per direct, losstaand van overige verschuldigde betalingen en overeenkomsten, per factuur een bedrag ter waarde van €150,- excl. btw. opeisbaar ter vergoeding van 2 werkuren aan administratieve last.
- i) Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Als een Rode Lap te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Als een Rode Lap de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Als een Rode Lap blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- j) Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- k) De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- l) Eens per kalenderjaar is Als een Rode Lap gerechtigd de gehanteerde tarieven voor lopende diensten aan te passen. Hierbij geldt geen maximum behalve het redelijke. Omdat er bij veel van onze dienstverlening gespecialiseerde technische diensten worden ingekocht kunnen de tarieven meer stijgen dan de consumenten prijsindex (CPI). Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen per de eerstvolgende factuurperiode waarop de verhoogde prijzen van toepassing zijn, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
- m) Alle prijzen die door Als een Rode Lap worden geoffreerd en gefactureerd zijn exclusief belastingen (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- n) Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan Als een Rode Lap. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.

- o) Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Als een Rode Lap volledig bewijs op.

#### 14. Geheimhouding

- a) Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- b) Als een Rode Lap mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- c) De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### 15. Aansprakelijkheid

- a) Als een Rode Lap is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Die bedraagt nooit meer dan het voor die prestatie in rekening gebrachte bedrag.
- b) Iedere verdere aansprakelijkheid van Als een Rode Lap voor schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade vanwege het niet voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden. Mocht zulke aansprakelijkheid toch ontstaan dan vrijwaart Opdrachtgever Als een Rode Lap voor de gevolgen hiervan en Opdrachtgever stelt zelf maatregelen in gang om schade te beperken en aansprakelijkheid te minimaliseren zoals back-ups, beleid, verzekeringen en financiële buffers.
- c) Als Opdrachtgever niet volledig instemt met al het in deze voorwaarden vermeldde dan zal die geen overeenkomst aan gaan met Als een Rode Lap.
- d) Opdrachtgever accepteert dat er zich in de Hosting dienstverlening ondanks alle inspanningen om dit te voorkomen storingen kunnen voordoen of in uitzonderlijke gevallen gegevensverlies kan optreden.
- e) Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk deze risico's te accepteren voor zover zij geen gevolg zijn van grove nalatigheid door Als een Rode Lap.
- f) In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is Als een Rode Lap slechts gehouden tot vergoeding van maximaal het geoffreerde bedrag.

- g) De aansprakelijkheid van Als een Rode Lap wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Als een Rode Lap direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Als een Rode Lap ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- h) De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Als een Rode Lap in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens Als een Rode Lap.
- i) In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, stroomstoringen, binnen- of buitenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, sabotage door hackers of virussen, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, extreem weer, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, een pandemie, overlijden en in het geval dat Als een Rode Lap door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Als een Rode Lap kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- j) Opdrachtgever neemt er kennis van dat elk Werk en advies uitgebracht door Als een Rode Lap gedaan wordt naar beste kunnen en weten. Doch, dat wij niet juridisch onderlegd zijn en dat Opdrachtgever bij enig risico op nadeel onze Werken en adviezen op wet- en regelgeving dient te laten toetsen door een onafhankelijk juridisch adviseur.

## 16. Duur en opzegging

- a) Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten.
- b) De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
- c) Opdrachtgever kan een Dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds niet opzeggen, tenzij voldaan is aan hetgeen bepaald is in het artikel over oplevering en aanvaarding.
- d) Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud, SSL certificaten, domeinnaamregistratie of hosting) wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een maand. Schriftelijk kunnen overeenkomsten voor een andere periode worden aangegaan, in dat geval wordt dat expliciet schriftelijk overeengekomen.
- e) Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Als een Rode Lap gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Als een Rode Lap is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

## 17. Wijzigingen in overeenkomst

- a) Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- b) Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Als een Rode Lap echter tweemaal per kalenderjaar gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Voor zover dat geen nadelige effecten heeft voor Opdrachtgever hoeft dit niet expliciet medegedeeld te worden.
- c) Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak nimmer opzietten.
- d) Indien Opdrachtgever binnen een maand bezwaar maakt, zal Als een Rode Lap overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Als een Rode Lap zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Als een Rode Lap bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
- e) Als een Rode Lap mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.
- f) Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst of het ontwikkelen van een Werk, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra inspanningen voor Als een Rode Lap verbonden zijn. Dit meerwerk wordt verricht tegen het geldende uurtarief en vereist geen extra offerte of bevestiging vooraf.
- g) Opdrachtgever accepteert dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.



## 18. Slotbepalingen

- a) Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Als een Rode Lap gevestigd is.
- b) Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- c) Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook verstaan e-mail mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- d) Alle overeenkomsten zijn gelijkkluidend aan de door de Belastingdienst op 29-02-2016 onder nummer 9015550000-06-2 opgestelde modelovereenkomst (geen werkgeversgezag).
- e) De door Als een Rode Lap ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- f) Als een Rode Lap verwerkt gegevens van Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, met als doel te kunnen communiceren (naam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, postadres) en om te kunnen voldoen aan de verplichtingen die aan onze administratie gesteld worden vanuit de Belastingdienst (bedrijfsnaam, rechtsvorm, naam, BTW nummer, KvK nummer, postadres, telefoonnummer). Persoonsgegevens worden opgeslagen in een MySQL database beveiligd met een wachtwoord op een server in een Nederlands datacenter. U kunt uw gegevens wijzigen via een schriftelijk verzoek of via het controlepaneel op [www.alseenrodelap.nl](http://www.alseenrodelap.nl). Wanneer u geen klant meer bent bewaren wij nog tenminste 7 jaar uw gegevens (fiscale bewaarplicht). Gegevens die per e-mail worden verstrekt worden voor onbepaalde tijd bewaard in een e-mail inbox die beveiligd is met een wachtwoord.
- g) Opdrachtgever stelt geen persoonsgegevens van derden ter beschikking aan Als een Rode Lap tenzij in een verwerkingsovereenkomst is overeengekomen dat Als een Rode Lap deze gegevens zal verwerken. Tenzij een verwerkingsovereenkomst is gesloten gaat Als een Rode Lap er vanuit dat er geen persoonsgegevens tussen de gegevens zitten die namens Opdrachtgever verwerkt worden.
- h) Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Als een Rode Lap steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij of aan een partij die de activiteiten van Als een Rode Lap (deels) overneemt onder voorwaarde dat dit voor Opdrachtgever redelijkerwijs geen nadelige effecten heeft en de condities en voorwaarden voor Opdrachtgever voor de te voorziene periode gelijk blijven, evenals de verplichtingen jegens Opdrachtgever.
- i) Voor het archiveren van websites en het bewaren en ontsluiten van gearchiveerde websites gelden specifieke extra voorwaarden, te raadplegen op [www.webarchivaris.nl](http://www.webarchivaris.nl).

Dit document is beschikbaar via <https://www.alseenrodelap.nl/> en is tevens ter inzage gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 53581792.

[info@alseenrodelap.nl](mailto:info@alseenrodelap.nl)

Eigenaar en contactpersoon: dhr. E. van Berkel.